



**Администрация
муниципального образования город Салехард
Департамент образования**

ул. Ямальская, 30, г. Салехард, Ямало-Ненецкий автономный округ, 629008
Тел.: (34922) 3-21-45, Тел./факс:(34922) 3-23-14. E-mail: do@slh.yanao.ru . Сайт: www.edu.shd.ru
ОКПО 02118042, ОГРН 1028900508196, ИНН/КПП 8901002456/ 890101001

08.11.2017 № 8.01-12/3888

На № _____ от _____

Директору муниципального казенного
учреждения «Информационно-техническое
управление»

С.Ю. Хохлову

Уважаемый Сергей Юрьевич!

В соответствии с постановлением Администрации города Салехарда от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий, муниципального образования город Салехард» просим Вас разместить на официальном Интернет-сайте Администрации муниципального образования город Салехард итоги проведенного специального опроса в форме анкетирования о качестве предоставления муниципальным казенным учреждением «Дирекция по финансовому сопровождению муниципальной системы образования» государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки работникам муниципальных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком автономном округе».

Приложение: РКК СЭДД

Начальник департамента

А.А. Даниляк

**Итоги проведенного специального опроса
в форме анкетирования о качестве предоставления муниципальными
образовательными организациями, МКУ «Методический центр развития образования» и
МКУ «Дирекция по финансовому сопровождению муниципальной системы образования»
государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки работникам
муниципальных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком
автономном округе»**

Правовыми основаниями для предоставления государственной услуги и проведения специального опроса являются:

1. Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 27.06.2013 № 55-ЗАО «Об образовании в Ямало-Ненецком автономном округе»;

2. Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 14.12.2007 № 129-ЗАО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению мер социальной поддержки работникам муниципальных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком автономном округе»;

3. Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.12.2015 № 1302-П «О предоставлении мер социальной поддержки работникам государственных и муниципальных организаций, входящих в систему образования Ямало-Ненецкого автономного округа»;

4. Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 14.02.2014 № 124-П «О реестре государственных услуг Ямало-Ненецкого автономного округа»;

5. Постановление Администрации города Салехарда от 29.09.2015 № 410 «Об утверждении Административного регламента муниципального казенного учреждения «Дирекция по финансовому сопровождению муниципальной системы образования» по предоставлению государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки работникам муниципальных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком автономном округе»;

6. Постановление Администрации города Салехарда от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий, муниципального образования город Салехард»;

7. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 18.10.2017 № 1200-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемой государственной услуги».

Целью проведения специального опроса: является выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальными образовательными организациями, МКУ «Методический центр развития образования» и МКУ «Дирекция по финансовому сопровождению муниципальной системы образования» государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки работникам муниципальных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком автономном округе», а также в целях определения оценки соответствия качества фактически предоставляемой государственной услуги установленному стандарту предоставления государственной услуги.

Место проведения специального опроса: непосредственно по месту предоставления государственной услуги.

Форма проведения специального опроса: опросный лист (анкета).

Общее количество респондентов: 196 работников муниципальных образовательных организаций города Салехарда и МКУ «Методический центр развития образования», замещающие должности, соответствующие наименованию должностей согласно перечню должностей педагогических работников, связанных с организацией образовательного процесса и (или) воспитанием детей, утвержденному постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.12.2015 № 1302-П.

Показатель удовлетворенности и оценка качества предоставляемой услуги, был сформирован исходя из параметров стандарта предоставления государственной услуги:

1. Показатель доступности и качества государственной услуги:

- 1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;
- 2) наличие полной, достоверной и доступной информации о содержании государственной услуги, способах, порядке и условиях ее получения;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- 4) транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;
- 5) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;
- 6) возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- 7) обеспечение обратной связи заявителя с исполнителем государственной услуги (книга обращений, телефон, электронная почта).

Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе:

- 100% респондентов считают, что государственная услуга предоставляется с соблюдением установленных сроков;
- 100% респондентов удовлетворены наличием полной, достоверной и доступной информацией о содержании государственной услуги, способах, порядке и условиях ее получения;
- в отчетном периоде жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, не поступали;
- 98% респондентов удовлетворены транспортной доступностью к месту предоставления государственной услуги;
- 97% респондентов удовлетворены беспрепятственным доступом лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;
- 100% респондентов удовлетворены возможностью получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- 100% респондентов удовлетворены обеспечением обратной связи заявителя с исполнителем государственной услуги (книга обращений, телефон, электронная почта).


2. Требования к помещениям предоставления государственной услуги:

- 1) к прилегающей территории;
- 2) к местам для приема заявителей;
- 3) к местам для ожидания;
- 4) к местам для информирования заявителей.

При предоставлении государственной услуги ожидание в очереди не предусмотрено, вместе с тем:

- 97% респондентов удовлетворены требованиями к прилегающей территории;
- 99% респондентов удовлетворены требованиями к местам для приема заявителей;
- 99% респондентов удовлетворены требованиями к местам для ожидания;
- 99% респондентов удовлетворены требованиями к местам для информирования заявителей.

Директор
наименование должности руководителя
исполнителя государственной услуги


(подпись)

Е.С. Конева
(Ф.И.О.)