

**Итоги проведенного специального опроса заявителей  
о качестве муниципальных услуг предоставляемых муниципальным  
автономным учреждением дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр»**

1. Постановление Администрации муниципального образования город Салехард от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард».

2. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 04.10.2019 года № 805-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг».

Цель проведения специального опроса: выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Срок проведения опроса с 14.10.2019 по 27.10.2019.

Место проведения специального опроса: сайт МАУ ДО ДЮЦ.

Форма проведения специального опроса: анкетирование в электронной google форме.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 85 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО ДЮЦ.				
1	Зачисление в муниципальную образовательную организацию	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 87 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО ДЮЦ.				
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 137 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО ДЮЦ.				

3	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), календарных учебных графиках	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 139 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО ДЮЦ.				
4	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

Заместитель начальника департамента



О.В. Сайдашева

**Итоги проведенного специального опроса заявителей  
о качестве муниципальных услуг предоставляемых муниципальным  
автономным учреждением дополнительного образования  
Центр детского творчества «Надежда»**

1. Постановление Администрации муниципального образования город Салехард от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард».

2. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 04.10.2019 года № 805-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг».

Цель проведения специального опроса: выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Срок проведения опроса с 14.10.2019 по 27.10.2019.

Место проведения специального опроса: сайт МАУ ДО ЦДТ «Надежда».

Форма проведения специального опроса: анкетирование в электронной google форме.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 522 родителя (законных представителей) обучающихся МАУ ДО ЦДТ «Надежда».				
1	Зачисление в муниципальную образовательную организацию	94 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 241 родитель (законного представителя) обучающихся МАУ ДО ЦДТ «Надежда».				
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	93 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 111 родителей (законного представителя) обучающихся МАУ ДО ЦДТ «Надежда».				
3	Предоставление информации об	98 % опрошенных заявителей	1,0	Муниципальная услуга

	образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), календарных учебных графиках	считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности		соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 185 родителей (законного представителя) обучающихся МАУ ДО ЦДТ «Надежда».				
4	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ	92 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

Заместитель начальника департамента



О.В. Сайдашева

**Итоги проведенного специального опроса заявителей  
о качестве муниципальных услуг предоставляемых муниципальным  
бюджетным учреждением дополнительного образования  
«Центр внешкольной работы»**

1. Постановление Администрации муниципального образования город Салехард от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард».

2. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 04.10.2019 года № 805-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг».

Цель проведения специального опроса: выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Срок проведения опроса с 14.10.2019 по 27.10.2019.

Место проведения специального опроса: сайт МБУ ДО «ЦВР».

Форма проведения специального опроса: анкетирование в электронной google форме.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 109 родителей (законных представителя) обучающихся МБУ ДО «ЦВР».				
1	Зачисление в муниципальную образовательную организацию	98 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 113 родителей (законных представителя) обучающихся МБУ ДО «ЦВР».				
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	97 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 182 родителя (законных представителя) обучающихся МБУ ДО «ЦВР».				
3	Предоставление информации об	92 % опрошенных заявителей	1,0	Муниципальная услуга

	образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), календарных учебных графиках	считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности		соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 115 родителей (законных представителя) обучающихся МБУ ДО «ЦВР».				
4	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ	98 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

Заместитель начальника департамента



О.В. Сайдашева