

**Итоги проведения опроса (анкетирования)
заявителей о качестве предоставления муниципальной услуги
«Исполнение запросов на основе архивных документов»**

Во исполнение постановления Администрации города Салехарда от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард» в архивном отделе (муниципальном архиве) Администрации города Салехарда проведен мониторинг качества предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов на основе архивных документов» за период апрель-июнь 2019 года.

Всего в опросе приняли участие 10 человек, из них:

- 9 (90 %) мужчины;

Возрастная категория респондентов:

- 31 - 45 лет - 3 чел. (30 %);

- 46 - 60 лет - 6 чел. (60 %);

- старше 60 - 1 чел. (10 %).

Вежливостью и компетентностью сотрудников удовлетворены: 90% респондентов, скорее удовлетворены – 10 % респондентов.

Графиком работы удовлетворены 90 % опрошенных, скорее удовлетворены – 10%, неудобным график посчитали 0 % респондентов.

100 % респондентов ответили, что время, занимаемое на ожидание в очереди и получение документов составляет не более 10 минут.

0 % опрошенных ответили, что хотели бы получать дополнительные (сопутствующие) услуги – копирование документов.

По результатам опроса можно сделать вывод, что обратившиеся в архив граждане пользуются услугами впервые – 80 %, повторно обратились – 20 % респондентов. Наиболее активной группой респондентов оказались мужчины, относящиеся к возрастной категории 46-60 лет.

Учитывая результаты данного опроса, можно отметить, что население удовлетворено качеством предоставляемых муниципальных услуг.

И.о. начальника отдела



Е.С. Ярمامетова