

**Итоги проведенного специального опроса
заявителей о качестве муниципальных услуг, предоставляемых
департаментом образования Администрации города Салехарда**

1. Постановление Администрации муниципального образования город Салехард от 26.09.2012 № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард».

2. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 04.10.2019 года № 805-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг».

Цель проведения специального опроса: выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Срок проведения опроса с 14.10.2019 по 27.10.2019.

Место проведения специального опроса: сайт департамент образования Администрации города Салехарда.

Форма проведения специального опроса: анкетирование в электронной google форме.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 48 родителей (законных представителей) детей в возрасте от рождения до 7 лет.				
1	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	91% опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 20 родителей (законных представителей) детей				
2	Предоставление информации об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего,	94% опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

	среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, а также дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях,			
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 8 родителей (законных представителей)				
	Выдача разрешения на прием в первый класс муниципальных общеобразовательных организаций детей, не достигших на 01 сентября текущего года возраста 6 лет 6 месяцев, и старше 8 лет, на обучение по образовательным программам начального общего образования	91% опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

Заместитель начальника департамента



О.В. Сайдашева